

SPECIALE ■ Paste e detergenti lavamani

Nettuno. Le salviettine in TNT umidificate con antibatterico Sandy Wipes sono in grado di rimuovere qualsiasi tipo di sporco da mani e superfici. Non necessario di risciacquo, risultando dunque ideali per tutti quei lavoratori che non hanno a disposizione un bagno dove poter lavare le mani, come accade nei cantieri edili.



L'attenzione dell'utilizzatore su prodotti erogabili, quindi più igienici. Per il 2022 andremo a consolidare la nostra crescita con un ulteriore spinta sulle creme e saponi, puntando su una nuova linea di dispenser industriali".

I trend che guidano la domanda

Combinazione tra azione detergente ed azione igienizzante, assenza di microplastiche, solventi o silicone, elevato livello di biodegradabilità, rispetto delle caratteristiche della pelle, prezzo... Quali sono i trend che guidano gli utilizzatori al momento della scelta? Oltre alla performance sul piano della detergenza, che sempre di più deve andare di pari passo con la capacità di preservare le naturali difese della pelle e proteggere dalla disidratazione, si riscontra una crescente attenzione all'impatto sull'ambiente. "Logicamente" afferma Enrico Pelosi di Kroll "in questo periodo di pandemia l'azione igienizzante è molto importante per un lavamani. L'assenza di microplastiche è un obbligo di legge e non una vera e propria innovazione. Da circa 40 anni Kroll ha impostato la propria ricerca e sviluppo in modo che il rispetto ambientale e la dermocompatibilità siano i due punti imprescindibili e distintivi dei nostri prodotti. Lo dimostra anche la nostra Certificazione Ambientale di

Prodotto "Ecolabel II/030/001", ottenuta nel 2008. Possiamo affermare di essere stati i primi in Italia ed in Europa ad ottenerla certificando una linea completa di prodotti professionali. I trend principali" conclude quindi, Pelosi "sono: ecocompatibilità; capacità lavante e rapporto qualità prezzo". I due parametri che più incidono sulle scelte di acquisto sono, riferisce Marta Benton di Fra-Ber, la presenza di una adeguata azione igienizzante seguita, per il rispetto dell'ambiente, dall'assenza di microplastiche al suo interno e da un elevato grado di biodegradabilità". Operano in un mercato industriale, ci ricorda **Antonio Caso di Nettuno** e questo significa che "l'azione detergente è predominante rispetto a quella igienizzante, anche se nel 2020 i prodotti igienizzanti hanno fatto registrare numeri da record. Il 2021 ha fatto precipitare le vendite dell'igienizzante, perché dalla paura siamo passati alla convivenza con il virus e i magazzini pieni hanno soddisfatto la domanda. Il cambio di microgranuli", prosegue Caso, "non ci ha colto impreparati, perché da anni Nettuno produce lavamani con microgranuli vegetali; quindi, il cambio è stato indolore e i clienti hanno gradito le nuove formulazioni. Tutti i lavamani Nettuno rispettano la pelle ed è proprio questo il punto di partenza del nostro programma P.L.C. (protezione lavaggio e cura delle mani) che non si limita solo a rimuovere lo sporco superficiale, ma punta a fare

prevenzione sulle malattie professionali". Accogliendo la sollecitazione a parlare dei prezzi, Caso riconosce che "è un argomento difficile e di attualità. Da mesi subiamo aumenti delle materie prime e sui packaging, questo ci ha costretti ad aumentare il nostro listino, ma grazie alla buona programmazione del nostro ufficio acquisti siamo riusciti in parte a contenere gli aumenti smisurati subiti. In questo periodo non abbiamo mai fatto mancare prodotto ai clienti e abbiamo sempre consegnato nei tempi, dando la sensazione che questo problema non ci riguardasse".



Arroxons. La pasta lavamani igienizzante Fulcron si caratterizza per l'elevato potere sgrossante, grazie alla nuova formula con micro-granuli di carbonato e cellulosa. Offre una detergenza più profonda rispettando nel contempo l'ambiente. Agisce rapidamente e delicatamente su mani con sporco pesante lasciando un gradevole profumo e uno spiccato effetto omolliente.

Antonio Singapila, Area Marketing and Digital Specialist Brand & Product Marketing di Arexons

Vale quindi la pena provare a fare il punto su quali sono i trend che guidano la domanda di questi prodotti oggi? L'analisi offerta da Caso è indicativa: "soffriamo molto la poca attenzione da parte dell'utilizzatore finale in quanto si lava le mani in automatico senza curarsene più di tanto. Molto spesso l'operatore dimentica che le mani sono uno strumento importante e vanno curate con attenzione, non solo per lavorare, ma per vivere in sicurezza e salute. In sostanza è Nettuno che guida il cliente a fare una scelta oculata in termini tec-