

Pulire e igienizzare: obiettivo raggiunto

Dermocompatibilità e basso impatto ambientale sono le parole chiave del comparto che si occupa dei prodotti per la pulizia professionale e dei lavamani. La ricerca è sempre attiva e i risultati non mancano.

Di Anna Tonet



Si può parlare di sicurezza in questo settore? Certamente, perché sono implicate le nostre mani e in rispetto dell'ambiente. Il primo passo per raggiungere l'obiettivo è la preparazione di prodotti altamente concentrati in modo da limitare l'uso e la quantità del detergente, l'utilizzo di materie prime sempre più compatibili con l'ambiente e con il massimo grado possibile di biodegradabilità o recanti il minor impatto ambientale, e di tensioattivi derivati da materie prime di origine vegetale, senza solventi e tensioattivi sintetici di origine petrolchimica e profumazioni prive di sostanze allergizzanti.

Ma come si può essere sicuri del contenuto? In ogni etichetta devono essere necessariamente indicate tutte le prescrizioni minime che per legge i produttori sono tenuti a dichiarare: dalla composizione del prodotto, alle modalità d'uso, dalle frasi di rischio e i consigli di prudenza alla eventuale simbologia di pericolo. Mentre per i presidi medico chirurgici, cioè i disinfettanti, l'etichetta è approvata e depositata presso il ministero della Salute, per i prodotti detergenti in generale ciò non avviene. Il produttore è sempre il responsabile di quanto è scritto in etichetta.

Le attività di ricerca e sviluppo hanno quindi come obiettivo quello di formulare prodotti nuovi ed efficaci, ma nel contempo rispettosi della salute degli utilizzatori e dell'ambiente.

Un prodotto efficace

Prima di iniziare questa indagine nel settore della detergenza, è d'obbligo chiarire che si tratterà non solo dei prodotti indicati per la pulizia delle superfici a livello professionale, ma anche della detersione e pro-

tezione delle mani.

Nel settore della pulizia professionale gli scopi da raggiungere sono di detergere e igienizzare gli ambienti, poiché ovunque si operi è necessario prestare la massima attenzione all'aspetto della pulizia e dell'igiene, non sempre considerato nel suo giusto valore.

L'alto livello qualitativo è l'obiettivo principale che viene perseguito dalle aziende, tramite la formulazione di prodotti moderni e innovativi che uniscano alla prestazione il giusto rapporto qualità/prezzo e il costante rispetto dell'ambiente. Il consumatore può trovare articoli sempre più efficaci, specialistici ed ecologici, e il rivenditore packaging studiati, ergonomici, facili da trasportare, immagazzinare e smaltire.

I settori coinvolti sono molteplici, basti pensare che sono compresi anche comparti come officine meccaniche, tipografie, industria, settore automobilistico ecc. dove le esigenze sono molto mirate.

Ma-Fra, con i suoi oltre 130 concessionari monomandatari con deposito, si affida a rivenditori che svolgono un ruolo preciso: funzionari di assistenza che rilevano le eventuali anomalie e soprattutto segnalano in azienda nuovi problemi che possono incontrare i clienti. Queste comunicazioni arrivano ai laboratori che da subito iniziano la ricerca chimica e lo sviluppo del nuovo prodotto, che una volta testato va in produzione per poi arrivare al cliente. Dal momento della segnalazione alla messa in produzione del nuovo formulato trascorrono al massimo novanta giorni.

Chi si occupa delle mani che lavorano ha un compito importante e stimolante. Le mani spesso sono esposte a problemi diversi come i molteplici tipi di sporco e le cre-

La nuova crema Inko di Nettuno è un prodotto speciale per pulire le mani da macchie di inchiostro da stampa e da coloranti.



La Linea Rossa di Nettuno è composta da lavamani in pasta, crema e gel, caratterizzati dalla presenza di sericina, proteina della seta che è in grado di garantire all'epidermide emollienza e nutrimento di altissima qualità.



Le nuove creme Protexsol Professional, Protexins Plus e Protexem Rinnova della linea Skin Care e Skin Protection di Nettuno sono ideate per la prevenzione e la cura della pelle. Proteggono dall'assorbimento cutaneo di sostanze nocive, irritanti, sporcanti.



Omeogel® è l'omeolavamani omeotropico, cioè che utilizza molecole chimicamente simili allo sporco che lo asportano legandolo per affinità. La soluzione sviluppata dalla ricerca Kroll viene fornita da oli vegetali e deterge in modo efficace e delicato la pelle senza causare danni all'epidermide anche in caso di lavaggi frequenti. È disponibile in diversi formati.



Per ogni necessità Kroll fornisce una risposta, tra cui il gel Master Orange®, la crema barriera Filmocrem, il lavamani Daysoft, la crema lavamani Oktima® e l'omeolavamani Omeogel®.



Clear è un gel detergente per mani specifico per la rimozione di tutti i tipi di vernici, resine e inchiostri. La sua particolare formulazione, unita all'azione dei microgranuli, permette una rapida pulizia anche nei punti più difficili. Indispensabile per carrozzieri, verniciatori, tipografi ecc. Da Eco Service.



Plus, pasta lavamani fluida a elevato potere detergente, dal catalogo Eco Service. Specifica per utilizzo con dosatori. Ideale per ogni tipo di sporco.



Star di Eco Service, pasta lavamani, è un detergente sgrassante al profumo di limone ideale per ogni tipo di sporco difficile.



indicati in etichetta, e l'obbligo per i produttori di riportare sull'imballaggio le modalità di smaltimento degli stessi. Inoltre, negli ultimi anni è stato introdotto uno specifico indicatore di "pericolosità per l'ambiente" che alcuni preparati devono riportare in etichetta con le relative frasi di rischio.

Per offrire maggiori garanzie qualche azienda ha deciso di presentare un prodotto corredato di scheda tecnica di sicurezza e di certificazione Ecologo, per ottenere la quale è necessario superare dei test rigorosi che dimostrino la compatibilità con severi criteri di biodegradabilità e non tossicità verso mammiferi, pesci e altri animali della catena ecologica. Recentemente è stata inoltre eliminata una sostanza coformulante di alcuni prodotti, e diffusamente impiegata da tutti i produttori, poiché da quest'anno una normativa CE l'ha bandita ritenendola dannosa per l'ambiente.

Naturalmente è compito dei laboratori l'aggiornamento di tutte le documentazioni, in funzione del continuo cambiamento delle norme.

Nelle formulazioni si utilizzano, ove possibile, tensioattivi derivati da materie prime di origine vegetale, non vengono impiegati solventi e tensioattivi sintetici di origine petrolchimica, toli inquinanti come nonifenoli e tossilati, e le profumazioni usate sono prive di sostanze allergizzanti.

Le fasi di progettazione e di produzione in Kroll sono procedurizzate secondo il Sistema di Gestione Integrato Qualità ISO 9001 e Ambiente che l'azienda possiede da alcuni anni.

La società, inoltre, esprime il suo estremo impegno nei confronti dell'ambiente attraverso l'ottenimento della certificazione ISO

Geloxred di Faren è un lavamani neutro in gel, formulato con materie prime d'origine naturale. È specifico per gli operatori che hanno necessità di rimuovere dalle mani anche sporco di vernice, inchiostro, mastice, silicone, tiocol e poliuretano.



Geloxan di Faren è un lavamani neutro completamente di origine vegetale. Il principio attivo, solvente Terpene bidistillato dalla buccia d'arancia, sgrassa e deterge con grande efficacia gli sporchi più ostinati di varia natura.



Clinfat di I.N.D.I.A. è un lavamani liquido profumato a energica azione detergente, particolarmente indicato nel settore industriale. Elimina ogni tipo di sporco come grasso, morchie, catrame ecc. ed è disponibile in tanica da 10kg.



Bakterio è un disinfettante formulato per consentire un'ampia e penetrante attività battericida unita a una forte azione deodorante e detergente. Non contiene sostanze tossiche o irritanti; è chimicamente e termicamente stabile, non decolora, non intacca i metalli, le stoffe, le vernici, la gomma. È proposto da I.N.D.I.A. in tanica da 10kg e in fiascone da 2 litri.



Degraf D.2 è la proposta pronta all'uso di Ikado Group per la rimozione e pulizia di inchiostri, biro, pennarelli indelebili da superfici delicate e verniciate, in plastica e policarbonato.



14001 e della registrazione EMAS. Gli impianti produttivi sono quelli di un'azienda cosmetica e quindi conformi alle direttive della Legge 713/86. Il rispetto delle norme relative alla cosmetica è comprovato in etichetta dall'indicazione del numero di dossier cosmetico depositato presso il ministero della Salute riferito al prodotto e dall'elenco degli ingredienti utilizzati secondo nomenclatura INCI, in ordine decrescente di peso.

Gli impatti ambientali sono tutti poco significativi, poiché non vi sono né emissioni convogliate in atmosfera né scarichi di tipo industriale e tutte le acque reflue e di lavaggio vengono raccolte e inviate allo smaltimento.

La strategia di Firma è iniziata nel 2002 quando ha certificato il proprio sistema di gestione ambientale in base alla norma UNI EN ISO 14001, oltre che il proprio sistema qualità in base alla UNI EN ISO 9001:2000. Questo metodo di lavoro e di organizzazione e controllo ha indotto a produrre qualità nel costante rispetto dell'ambiente. Ad esempio, l'intera unità produttiva lavora a ciclo chiuso, senza rete fognaria, e tutto ciò che entra come materia prima esce come prodotto finito, senza produzione di refluo. Da qualche anno inoltre l'azienda utilizza, nei mesi che lo consentono, energia solare per il proprio ciclo produttivo.

La Nettuno è certificata ISO 14000 e da tempo adotta procedure molto selettive in relazione all'ambiente e all'ecologia. Nello stabilimento vengono adottate diverse misure per la salvaguardia ambientale, ad esempio il sempre minor impiego di carta se non quella riciclata, il riciclo delle acque usate per i lavaggi degli impianti, l'uso di macchinari con mi-

Smart Special di Dianos è un detergente sgrassante dalla composizione particolarmente innovativa. È in grado di rimuovere sporco molto tenace e grasso di ogni genere (animale, minerale, ecc...). Può essere impiegato sia per il lavaggio manuale di pavimenti e superfici sia per il lavaggio meccanico.



Rally box di Ella è la crema lavamani a base naturale leggermente abrasiva. Prodotto specifico per sporco grasso e tenace, è profumato all'arancio ed è naturale, efficace e rapido.



Detergente/sanificante a bassissimo tenore di schiuma per superfici, sistemi di tubi, idromassaggio e saune. Confezione da 5 litri proposta da Ella.

Detor Extra di Dial Professional è indicato per pulizie impegnative in vari settori. In forma liquida, è facilmente diluibile per evitare eventuali incrostazioni.



Detergente disincrostante a base acida, Kraton TM di Dial Professional. Ideale per la rimozione di ossidi e incrostazioni calcaree; grazie alla presenza di inibitori di corrosione, impedisce il degrado delle superfici.



Manibel, lavamani professionale, è un prodotto ideale per la pulizia e la protezione delle mani insidiate dallo sporco persistente di olio, grasso ecc. Il formulato è un sapone liquido dalle particolari proprietà dermo-protettive, evita irritazioni e screpolature lasciando le mani morbide, pulite e profumate.



Manibel pasta lavamani alla glicerina, tipo americano, proposta da Ma-Fra in confezioni da 1000 e 4000ml.

nor consumo energetico e altri accorgimenti simili. Essendo una produzione di "cosmetici", nella stessa etichetta deve comparire il numero del lotto di produzione e l'eventuale data di scadenza nel caso quel prodotto avesse una scadenza inferiore a 30 mesi. Si auspica in futuro un maggior controllo da parte delle istituzioni preposte.

Interessante e innovativa è la proposta di Ikado Group: Eco Jet è la bombola aerosol che permette di non buttare la bombola ma di ricaricare con qualsiasi prodotto.

Panoramica dei prodotti

Vediamo di seguito come le analisi effettuate nei laboratori delle aziende abbiano determinato un'ampia gamma di articoli specifici per la detersione delle mani e delle superfici. Con la polvere lavamani Worx di Calamai è stato realizzato un prodotto che rispetta totalmente l'uomo e l'ambiente, poiché si tratta di una polvere completamente ecologica, composta solo da ingredienti vegetali, assolutamente atossica e biodegradabile al 100%, della quale è sufficiente una piccola quantità, quanto mezzo cucchiaino da caffè. Inoltre, utilizzando la polvere lavamani Worx, le particelle di pura cellulosa da cui è composto applicano alla pelle un agente di protezione che riesce anche a curare le piccole ferite. Riguardo all'ambiente, l'utilizzo costante del prodotto mantiene le tubazioni sgombre da residui, perché gli agenti organici e gli oli naturali che lo compongono staccano e incapsulano le microparticelle di sporco e di grasso e le mantengono in sospensione nell'acqua, così che defluiscono facilmente e non aderiscono alle pareti delle tubazioni.

Kraton TM è la proposta di Dial, un

Polvere lavamani Ecologica

Worx di Calamai è la polvere lavamani completamente ecologica, composta da ingredienti vegetali e atossica e biodegradabile al 100%. L'utilizzo costante mantiene le tubazioni sgombrare da residui, perché gli agenti organici e gli oli naturali che la compongono staccano e incapsulano le microparticelle di sporco e di grasso e le mantengono in sospensione nell'acqua.

Per la pulizia delle mani è sufficiente una piccola quantità di polvere Worx di Calamai. Inoltre le particelle di pura cellulosa di cui è composta applicano alla pelle un agente di protezione che riesce anche a curare le piccole ferite.

Moto-Quick di Sistar è un detergente universale molto concentrato, diluibile con acqua fino a 100 parti, per motori, chassis, superfici verniciate, pavimenti di officina e toilette. Gradevolmente profumato, pulisce a fondo e dona brillantezza alle parti trattate.

Starsoap™ Bianca di Sistar è una crema di sapone naturale in pasta, per eliminare lo sporco industriale grasso più difficile. Contiene lanolina per la cura e la protezione della pelle. Non contiene sabbia o sostanze irritanti e aggressive. Confezione: secchiello da 5 litri pari a circa 5,0kg.

detergente disincrostante a base acida per la rimozione di ossidi e incrostazioni calcaree: grazie alla presenza di inibitori di corrosione, impedisce il degrado delle superfici. È particolarmente indicato per il disincrostaggio di serpentine e scambiatori di calore di caldaie e la normale condizione d'uso è 1 a 10 in acqua. Occorre realizzare un circuito chiuso e far effettuare un ciclo alla soluzione nell'impianto fino alla completa scomparsa delle incrostazioni calcaree. Se lo spessore delle incrostazioni è notevole, è possibile durante il processo aggiungere prodotto fresco: tale necessità è evidenziata dal colore della soluzione che passa dal rosso al giallo e ciò indica che il disincrostante è esaurito e va aggiunto altro prodotto per completare il disincrostaggio.

Smart Special di Dianos è un detergente sgrassante dalla composizione particolarmente innovativa, poiché pur non contenendo solventi è in grado di rimuovere sporco molto tenace e grasso di ogni genere. Il prodotto è classificato non pericoloso ed è indicato per gli impieghi più svariati; è ideale anche per l'utilizzo nel settore alimentare. Può essere impiegato sia per il lavaggio manuale di pavimenti e superfici sia per quello meccanico.

K-Max di Firma è lo sgrassante multiuso senza risciacquo, a rapida asciugatura, indicato per la rimozione dello sporco da tutte le superfici lavabili. Rimuove rapidamente tracce di pennarelli, inchiostro e graffi da scrivanie, arredi scolastici, e superfici plastificate in genere, lasciandole lucide e senza aloni. Rimuove unto, grasso e sporco ostinato da attrezzature, arredi per piani di lavoro di cucine, lasciando le superfici metalliche lucide e brillanti. Il prodotto è idoneo per piani di puli-

zia e sanificazione in regime HACCP. Efficace nella rimozione di grasso, olio e morchie da pavimenti e rivestimenti industriali, ma anche nella pulizia di attrezzature, parti meccaniche e macchine utensili, è adatto anche per lo sgrassaggio di pareti e macchine utensili nell'industria meccanica. K-Max non contiene coloranti e profumi e non risulta fastidioso per gli operatori.

Tra i prodotti di punta dell'ampia gamma della linea ambiente di I.N.D.I.A. vi è il Grekol SS, un detergente ad alta concentrazione con elevato potere sgrassante e a bassa schiuma. È ideale per le pulizie generali, consentendo di eliminare l'unto, l'olio e tutto lo sporco presente in ogni tipo di superficie. La sua azione altamente sgrassante ed emulsionante è efficace nei pavimenti soggetti a forte calpestio e uso di macchinari come ad esempio quelli delle officine meccaniche, dei garage, della industria meccanica, ma anche nella pulizia delle cappe di aspirazione, dei tappeti in gomma, delle superfici in vinilpelle, dell'acciaio inox.

Inca Detergenti propone la linea Eco composta da quattro prodotti: lavavetro, pulitore universale, sgrassante e deodorante tutti senza gas e a base acqua biodegradabili oltre il 90%.

Prodotto esclusivo della ricerca Kroll è Omeogel®, omeolavamani omeotropico che agisce in profondità con un processo di pulizia diverso dai lavamani finora in uso. La soluzione sviluppata da Kroll viene fornita da oli vegetali, una risorsa messa a disposizione dalla natura e ottenuta da fonti rinnovabili. L'aspetto innovativo è rappresentato da un cambiamento radicale nel concepire il modo di rimuovere lo sporco, passando da un metodo "al-



K-Max è lo sgrassante superconcentrato senza risciacquo proposto da Firma in confezione da 750ml.

Kliman Cream 2 di Firma è la pasta lavamani con dermoprotettori in formato da 5 litri.



Formula Uno è il pulitore rapido contro sporchi tenaci, presentato da Hichem. Elimina unti, sgrassa filtri, cappe e piani di lavoro. Il flacone ha il nebulizzatore.

Detergente liquido per la pulizia di vetri, cristalli e superfici lucide, che non lascia aloni. È Vetromania di Hichem, con pratico nebulizzatore.



lotropico", cioè aggredire lo sporco ma anche la pelle, a un metodo alternativo "omeotropico", cioè utilizzare molecole chimicamente simili allo sporco che lo asportano legandolo per affinità. Omeogel® deterge in modo efficace e delicato la pelle senza causare danni all'epidermide anche in caso di lavaggi frequenti.

Una novità firmata Ma-Fra è lo sgrassante tecnico a elevato potere per sporchi fortemente ancorati "Supermafrasil", un prodotto professionale, estremamente concentrato, sviluppato dai laboratori per risolvere i gravosi problemi di detergenza nell'ambito industriale. Composto da tensioattivi capaci di disgregare ogni tipo di sporco, quale grasso, gasolio, smog, anche incrostato o carbonioso, "Supermafrasil" è polivalente e trova applicazione per la pulizia di escavatori, container, cisterne, torni, motori, macchinari industriali e tutte le superfici che richiedono la massima detergenza.

In quasi 40 anni di attività Nettuno ha proposto diverse novità ed è stato pioniere per quanto riguarda l'introduzione di alcune materie prime come l'idrolizzato proteico del collagene, un ottimo ingrediente che aiuta a ripristinare l'equilibrio cutaneo della pelle stressata da frequenti lavaggi con prodotti aggressivi. Sono state abbandonate materie prime "sospette" senza attendere i divieti governativi, come ad esempio la formaldeide a livello di conservante, e introdotto l'uso delle cosiddette materie rinnovabili e altro ancora. Oggi le novità sono la crema Inko, un prodotto speciale per pulire le mani da macchie di inchiostro da stampa e da coloranti, le nuove creme Protexsol Professional, Protexins Plus, e Protexem Rinnova,

della linea Skin Care e Skin Protection per la prevenzione e la cura della pelle, altre novità di rilievo sono previste per la prossima estate.

Un detergente per mani specifico per la rimozione di tutti i tipi di vernici, resine e inchiostri è Clear in gel di Eco Service, indispensabile ad esempio per carrozzieri, verniciatori, tipografi. La sua particolare formulazione, unita all'azione dei microgranuli, permette una rapida pulizia anche nei punti più difficili. È sufficiente dosare il prodotto sulle mani asciutte, frizionare sino a completa emulsione con lo sporco e risciacquare con abbondante acqua.

Ella punta molto sui prodotti per la protezione delle mani, mentre Ikado Group, che vanta un catalogo ricchissimo di articoli, in particolare concentrati, divisi in alcune linee, ha un prodotto particolarmente adatto alla rimozione di graffi di pennarelli, biro, matite, pastelli: Degraf D2. È indicato per superfici verniciate o plastiche delicate ed è perfettamente miscibile con acqua, per cui dopo aver rimosso il graffito con uno straccio umido si completa l'operazione di pulizia. Il prodotto è utilizzabile con normale spruzzatore o con tampone munito di spugna per un più razionale uso del prodotto. Per i verniciatori (imbianchini, carrozzieri, artigiani, pittori,...) c'è un lavamani specifico, Vernicleaner di Sistar, un prodotto apprezzato dai carrozzieri italiani, mentre i detergenti più richiesti dalla clientela Hichem sono Vetromania, Formula Uno ed Energy.

Contatti diretti e indiretti

Molti sono i modi per presentare i prodotti, a partire dalla rete di vendita formata da agenti distribuiti sul

Linea Mani di Inca Detergenti. Comprende sapone liquido, gel e crema in diverse profumazioni per usi specifici. Tutti i prodotti contengono tensioattivi di natura vegetale e sono ipoallergenici.



La linea Ecospray di Inca Detergenti è composta dal pulitore universale Unisan, il lavavetro Spraylux, dallo sgrassante Degress e dal deodorante per ambienti Deodor. Sono tutti senza gas e a base acqua, biodegradabili oltre il 90%.



territorio nazionale e alla quale spesso sono dedicati dei corsi.

Il contatto diretto con il cliente è importante e indispensabile per confrontarsi con le necessità e le esigenze degli utilizzatori, mentre le dimostrazioni sui luoghi di vendita e la presenza nelle fiere facilitano l'acquisizione di nuovi clienti e rafforzano la fiducia e il consenso di quelli abituali. Ci si è inoltre resi conto che non è sufficiente vendere i prodotti tramite campionature, poiché occorre dimostrare al cliente il corretto utilizzo e poter constatare il risultato finale. Alcune aziende si adoperano nell'attività di consulenza sull'utilizzo dei propri prodotti, tramite corsi formativi e strumenti quali piani di sanificazione. Sono utilizzati canali tradizionali come le riviste di settore, le campagne televisive e radiofoniche, il sito internet, e in qualche caso un ufficio di CRM (customer relationship members), un call center o la sponsorizzazione sportiva. Ma c'è anche chi confida nel passaparola grazie all'ottima qualità dei propri prodotti.

Le vendite si concentrano per molte aziende nel Nord Italia, ma certamente la localizzazione geografica dell'industria implica un rapporto maggiore in quella determinata area.

L'export in questo settore non riveste un ruolo particolarmente significativo, o almeno è limitato, tranne qualche caso, ai Paesi europei e in particolare dell'est Europa o al bacino del Mediterraneo. È comunque un mercato che alcune aziende intendono affrontare in un prossimo futuro. Per fare ciò è necessario che ogni azienda abbia prodotti adeguati per l'esportazione e soprattutto i giusti requisiti a livello di conoscenza del Paese dove in-

tende esportare.

Per concludere, si registra in generale una crescita, pur lenta, del comparto e i fattori che potrebbero influire su di esso sono una maggiore o minore copertura e competenza della rete vendita, oppure nuove norme e obblighi, ma in generale, a breve, non si notano elementi che possano in qualche modo interferire sull'andamento del mercato, sia in positivo sia in negativo, soprattutto in termini di volumi.

Coloro che si affidano ai reparti ricerca per lo studio di prodotti innovativi, che rispondano alle esigenti richieste del mercato, possono invece prevedere un anno in crescita. ■

Si ringraziano in ordine alfabetico le seguenti aziende:

- ▶ Calamai - Giovanni Calamai, Amministratore Unico
- ▶ Dial Professional - Antonio Lauri, Amministratore
- ▶ Dianos - Simona Zibra, Direttore Marketing
- ▶ Eco Service - Giuseppe Trisciuzzi, General Manager
- ▶ Ella - Mario Carsana, Amministratore Delegato
- ▶ Faren -
- ▶ Firma - Marco Accorsi, Commerciale - Marketing
- ▶ Hichem - Elio Albalustro, Contitolare
- ▶ I.N.D.I.A. - Luigi Tonon, Responsabile Commerciale linea detergenza
- ▶ Ikado Group - Cristian Carabus, Responsabile Commerciale
- ▶ Inca Detergenti - Daniele Incorvaia, Responsabile Commerciale
- ▶ Kroll - Danilo Montellato, Amministratore Unico
- ▶ Ma-Fra - Alessio Cassinelli, Direttore Esecutivo
- ▶ Nettuno - Giancarlo Fratus, Direttore Commerciale
- ▶ Saratoga International Sforza - Lorenzo Giovannetti, Direttore Marketing
- ▶ Sistar - Giovanni Spadoni, Titolare